

# Všeobecné smluvní podmínky KORAL

## I. Předmět smlouvy

Zhotovitel se zavazuje provést dodávku a montáž dveří a zárubní případně dalších výrobků a služeb dle vypracované cenové nabídky na dveře a zárubně.

Předmět smlouvy byl v průběhu nabídkového řízení podrobně z hlediska konstrukce a provedení jednotlivých prvků oběma stranami projednán a podpisem nabídky objednatel potvrzuje svůj souhlas s jeho věcným řešením. Pokud v průběhu realizace díla dojde ze strany objednatele ke změnám prvků, budou veškeré tyto změny, případné navýšení ceny díla a vícepráce řešeny novou cenovou nabídkou odsouhlasenou oběma stranami. Objednatel se zavazuje převzít dílo a zaplatit za něj dohodnutou cenu. Objednatel prohlašuje, že má dostatek volných finančních prostředků na zaplacení sjednané ceny.

## II. Termín a místo plnění

Zhotovitel se zavazuje zboží a montáž specifikované v cenové nabídce předat objednateli v termínu v ní uvedeném. Termín je pouze orientační, přesný termín bude zákazníkovi sdělen po zadání zboží do výroby, dle výrobních kapacit firmy Sapeli. Tento termín předání je pro zhotovitele závazný pouze v případě, že objednatel zaplatí zhotoviteli zálohovou fakturu. V případě, že objednatel nezaplatí zálohovou fakturu ve sjednané lhůtě splatnosti není zhotovitel sjednaným termínem předání vázán a nový termín plnění se určí podle výrobních a montážních možností zhotovitele.

Objednatel je povinen 10 dnů před plánovaným termínem realizace vyzvat zhotovitele emailem k předání připraveného staveniště. V případě že tak neučiní není původní termín realizace díla pro zhotovitele závazný tzn. nelze uplatnit penále za pozdní předání díla. Termín realizace bude proveden dle montážních vytíženosti zhotovitele.

Jakmile bude zboží připraveno k realizaci vyzve zhotovitel objednatele k provedení montáže elektronicky (emailem). V případě, že se objednatel do 5-ti pracovních dní zpět neozve a nedomluví si termín realizace, bude následná montáž provedena dle montážní vytíženosti zhotovitele a na případné zpoždění s předáním díla nelze uplatnit sankce za pozdní předání díla. Místo plnění je uvedeno v cenové nabídce.

## III. Cena a platební podmínky

Objednatel se zavazuje zaplatit zhotoviteli za dílo cenu, která je uvedena v podepsané cenové nabídce. Výše DPH bude objednateli vyúčtována ve výši podle platných obecně závazných právních předpisů. Platební podmínky jsou uvedeny v Cenové nabídce pod celkovou cenou zakázky.

V případě že bude dílo při převzetí vykazovat vady nebránící užívání je objednatel povinen zaplatit sjednanou cenu díla.

## IV. Přechod odpovědnosti za škody a vlastnické právo

Nebezpečí škody na díle přechází na objednatele okamžikem předání díla nebo jeho části. V případě uskladnění výrobků na stavbě, přechází nebezpečí škody dnem podpisu dodacího listu, nebo zápisem ve stavebním deníku.

Vlastnické právo přechází na objednatele až do úplného zaplacení ceny díla.

## V. Záruční podmínky

Zhotovitel na výrobky, které jsou součástí díla, za v této smlouvě stanovených podmínek, poskytuje od okamžiku provedení díla smluvní záruku za jakost v délce **24** měsíců.

Veškeré reklamační řízení bude probíhat dle "Reklamačního řádu Sapeli", který tvoří nedílnou předávacího protokolu nebo je k dispozici na <https://sapelicentrumpraha.cz/dokumenty-sapeli/>

## VI. Předání a převzetí díla

Po ukončení díla je objednatel povinen se dostavit na základě telefonické nebo elektronické (email) výzvy zhotovitele k převzetí díla a podepsat na místě plnění předávací protokol. Jestliže se objednatel nedostaví k převzetí nebo předávací protokol nepodepíše, má se za to, že dílo převzal bez jakýchkoli námitek či výhrad.

Pokud bude ze strany objednatele znemožněno předat dílo jako celek ponese případné vícenáklady objednatel.

Zhotovitel předá a objednatel převezme dílo řádně a úplně dokončené, bez vad a nedodělků.

Objednatel je povinen dílo převzít i tehdy, vykazuje-li drobné vady a nedodělky, které nebrání nebo podstatněji neztěžují jeho užívání.

O předání a převzetí díla bude sepsán předávací protokol, potvrzený oběma stranami. Budou-li zjištěny vady a nedodělky, v protokolu bude uveden jejich soupis případně vyjádření jednotlivých stran.

Po vzájemné dohodě, je možno předávat a přebírat dílo i po dílčích ucelených celcích (díličí přejímky). Také pro tyto dílčí přejímky platí přiměřeně ustanovení tohoto článku.

Objednatel je povinen umožnit zhotoviteli přístup na stavbu k odstranění vad a nedodělků i poté, co již dílo převzal.

## VII. Smluvní sankce

V případě prodlení s předáním díla v dohodnutém termínu dokončení díla uhradí zhotovitel objednateli smluvní pokutu ve výši 0,01% z ceny nedodaného zboží za každý den prodlení.

Cenová nabídka je závazná a na jejím základě dojde k objednávce u výrobce a nelze ho tedy po podepsání zrušit ani provést jakékoli změny.

V případě, že kupující svoji objednávku stornuje, bude mu vyúčtována pokuta ve výši 70% kupní ceny zboží.

Při nedodržení termínu splatnosti faktur, uhradí objednatel zhotoviteli majetkovou sankci ve výši 0,05% z částky neuhrazených faktur za každý den prodlení.

V případě, že objednatel nezabezpečí stavební připravenost, nejdéle 7 dní po dohodnutém termínu, předmět díla se nebude moci expedovat v tomto termínu a zároveň objednatel nezajistí vhodný prostor pro skladování výrobků bude zhotovitel účtováno skladné ve výši 10,-Kč/ks výrobku za každý den prodlení. Pokud zákazník zboží neodebere do třech měsíců po uplynutí termínů dodání, je prodávající oprávněn odstoupit od smlouvy a vyúčtovat pokutu 70% z kupní ceny zboží. V případě, že objednatel neuhradí v dohodnutém termínu splatnosti faktury zhotoviteli, je zhotovitel oprávněn zastavit práce na díle a změnit termín ukončení díla na termín, který bude odpovídat možnostem zhotovitele.

V případě, že objednatel zruší již dohodnutý termín realizace méně než 48 hodin před zahájením montáže, popřípadě nebude možné montáže provést, bude zhotoviteli účtována pokuta ve výši Kč 5.000,-.

## VIII. Povinnosti objednatele a zhotovitele

Objednatel se zavazuje, že stavba bude připravena dle Poznámek k zaměření, která je v Cenové nabídce a tvoří její nedílnou součást.

O stavu staveniště bude sepsán zápis do montážního deníku při převzetí stavby. Objednatel bere na vědomí, že nepřipravenost staveniště může mít vliv na konečný termín dokončení díla.

Objednatel zajistí na staveništi uzamykatelný prostor, aby dodávka dveří, zárubní, vrchního kování byla na stavbě uložena tak, aby v průběhu montáže nedošlo k odcizení ani poškození dodaného zboží.

Jestliže kvůli nepřipravenosti staveniště vzniknou zhotoviteli vícenáklady, plně je hradí objednatel.

**V případě že je v cenové nabídce účtována snížená sazba DPH, objednatel závazně prohlašuje, že dodávka dveří a zárubní SAPELI je realizována do objektu, který splňuje podmínku ustanovení §48 a §49 zákona o dani z přidané hodnoty (definice objektu pro sociální bydlení)**

Zhotovitel je povinen zboží dodat, případně namontovat v termínu který byl domluven a za cenu, která byla smluvními stranami odsouhlasena.

## IX. Jiná ujednání

Zhotovitel předá veškeré doklady k užívání zboží po úplném zaplacení celkové ceny díla. Nedílnou součástí Smluvních podmínek jsou přílohy - Pokyny pro montáž, užívání a údržbu výrobků Sapeli, Záruční podmínky a reklamační řád Sapeli, Požadavky na stavební připravenost atd. Veškeré tyto dokumenty jsou uvedeny níže.

Objednatel podpisem cenové nabídky výslovně potvrzuje, že se s přílohami seznámil před podpisem této nabídky a že se jimi bude řídit a pokyny dodržovat.

Objednatel podpisem této nabídky potvrzuje, že se před podpisem seznámil s Technickými informacemi obsaženými na stránkách [www.sapeli.cz](http://www.sapeli.cz).

- a) Doporučené přechody podlah
- b) Velikost stavebních otvorů

Zhotovitel seznámil objednatele s tím, že informace podle odstavce IX tohoto článku smlouvy jsou přístupné na internetových stránkách [www.sapelicentrumpraha.cz](http://www.sapelicentrumpraha.cz), popřípadě na stránkách [www.sapeli.cz](http://www.sapeli.cz). Vzájemné spory mezi prodávajícím a kupujícím řeší obecné soudy. Objednatel, který je spotřebitelem, má podle zák.č.634/1992 Sb. právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu z kupní smlouvy nebo ze smlouvy o poskytování služeb.

## X. Odstoupení od smlouvy

Smluvní strany jsou oprávněny písemně odstoupit od této smlouvy v případech stanovených právními předpisy a touto smlouvou.

Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit v těchto případech:

- a) zhotovitel bezdůvodně zastaví provádění Díla před jeho dokončením bez souhlasu objednatele na dobu delší než 90 dnů.
- b) ve vztahu k zhotoviteli bude zahájeno insolvenční řízení

Zhotovitel je oprávněn od této smlouvy odstoupit v těchto případech:

- a) objednatel znemožní provádění Díla před jeho dokončením na dobu delší než 30 dnů
- b) ve vztahu k objednateli bude zahájeno insolvenční řízení.
- c) objednatel bude více jak 30 dnů v prodlení s úhradou faktur a to včetně zálohových
- d) objednatel neposkytne zhotoviteli potřebnou součinnost k provedení či předání Díla a bude v prodlení s touto součinností více jak 30 dnů.

## XI. Závěrečná ujednání

Smluvní strany prohlašují, že se s obsahem Všeobecných smluvních podmínek řádně seznámily, že byla sepsána dle jejich svobodné a vážné vůle a nebyla sjednána v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek.

Tyto smluvní podmínky se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

Smluvní strany ujednaly, že dojde-li u kterékoliv z nich v důsledku tzv. důvodů vyšší moci ke změně okolností po uzavření této smlouvy, je tato smluvní strana ve smyslu ust. § 1765 zák.č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, oprávněna požadovat obnovení jednání o této smlouvě za účelem její přiměřené změny odpovídající okolnostem, které nastaly po uzavření smlouvy a druhá smluvní strana se zavazuje tato jednání přijmout za účelem dosažení dohody o takové změně (např. prodloužení termínů plnění, změnu ceny).

Smluvní strana je povinna vyzvat druhou smluvní stranu k obnovení jednání o smlouvě písemně a bez zbytečného odkladu, nejdéle však do 3 (tří) dnů co změnu okolností zjistila nebo s vynaložením odborné péče mohla zjistit a s existující změnou okolností relevantním způsobem druhou smluvní stranu seznámí jejím popisem a s tím, že tato změna nastala až po uzavření této smlouvy.

Smluvní strany současně ujednaly, že splnění těchto podmínek vylučuje odpovědnost smluvních stran za porušení jejich smluvních závazků a užití těch ujednání smlouvy a/či těch zákonných ustanovení, které zakládají právo druhé smluvní strany od uzavřené smlouvy odstoupit, právo domáhat se zaplacení smluvní pokuty, úroků z prodlení a ostatních sankcí za nesplnění závazků ve sjednaných termínech a práva domáhat se náhrady způsobené škody.“

# DŮLEŽITÁ UPOZORNĚNÍ

Výrobky Sapeli jsou nabízeny v obrovském množství provedení a také ve velkém množství různých kombinací. Tímto bychom rádi upozornili na specifika jednotlivých provedení a na skutečnosti, které by ho mohly při přebírání výrobků překvapit.

Uvádíme několik důležitých věcí, které musí zákazník znát před uzavřením objednávky:

I. U ostrohranných provedení zarubni (např. OBTUS) je použita kombinace materiálů CPL + folie nebo CPL + ABS, proto může být zaznamenán rozdíl v odstínu zárubně a dveří.

II. Obdobně jako v bodě I. může být znatelný rozdíl v provedení rámečků (lišta L) na dveřích s povrchem CPL.

III. U zarubni z důvodu zabránění poškození při transportu k zákazníkovi, jsou krycí obložky částečně vlepeny do ostění, při jejich vyjmutí je nutné být opatrný a v případě potřeby je nutné je vyjmout vyklepáním paličkou nebo jiným přiměřeným způsobem.

IV. U zarubni v povrchu RAL nebo s povrchem HPL je standardně dodáváno těsnění v barvě šedé, při objednání je možné zvolit jinou barvu těsnění v zarubni dle nabídky.

V. Při nabízení dveří s bezpečnostními vícebodovými zámky je důležité zvolit i odpovídající a doporučený druh kování, po zásahu do zámku jsou vyloučené reklamace na fungování zámku.

VI. Dveře s povrchem dýha Natur jsou koncipované jako dveře s nahodilou texturou, která se vyznačuje nepravidelnou barevností textury tak, aby byly zvýrazněny přirozené vlastnosti dřeva, a velmi odlišnou barevností a strukturou jednotlivých částí sesazenky. Není zaručena jakákoli barevnost, odstínová a strukturální shodnost u jednotlivých dveří a to jak v rámci kompletu (dveře a zárubně), tak i v rámci jedné zakázky.

VII. Při moření zaleží na vlastnostech konkrétní dýhy, která je použita na moření, z tohoto důvodu můžou vzniknout částečné rozdíly mezi odstínem a barvou vzorku a finálního výrobku.

VIII. U pantů TKZ 80VDS a pantů TUKAN pro bezpolodrážkové provedení dveří je naprosto minimální možnost seřízení a nastavení těchto pantů.

IX. Barva rámečků u dýhovaných dveří je zpravidla při dodání tmavší než dýha na dveřích a zárubních, vlivem oxidace dýhy bude povrch dveří a zarubni působením světla tmavnout a dojde k sladění celého kompletu.

X. Průhyb dveří a zarubni se připouští do 3 mm. Platí i pro dveře reverzní.

XI. U dvoukřídlých dveří na sebe textura dekora na jednotlivých křídlech nenavazuje.

XII. Spodní hrana dveří není olepena ani nijak dokončena.

XIII. Jakékoliv vrtání otvorů pro vrchní kování do dveřního křídla musí být vždy děláno bez dveřního zámku v křídle, aby nedošlo k jeho poškození!

Při dodatečném dovrtávání otvorů pro vrchní kování je nutné použít šablonou od výrobce vrchního kování. Pomocí šablony a předepsaného vrtáku si předvrtat oboustranně otvory pouze tak, abych nezasáhl zámek. Následně je nutné zámek z dveřního křídla vyndat a otvory dovrtat na potřebnou hloubku. Po vyvrtání musí být křídlo pečlivě zbaveno nečistot, třísek a teprve potom může být zámek namontován zpět do křídla.

Při vrtání jakéhokoliv otvoru skrz zámek může dojít k průniku dřevěných nečistot do těla zámku a dojde k jeho trvalému poškození (problémy se zamykáním/odemykáním, popř. úplné zaseknutí zámku). Na takto poškozený zámek, resp. dveře se nevztahuje záruka a případná reklamace bude označena jako neoprávněná.

XIV. Dodání zarubni v rozloženém stavu je dáno technologii a konkrétní specifikaci výrobku. Zárubně v předpřipraveném stavu jsou dodávány pouze v případě, že to daná specifikace a technologie umožňuje. Tento postup je výhradním právem společnosti Sapeli pro zajištění maximální kvality a bezpečnosti při přepravě výrobků.

V případě, že si objednáte pouze díl zárubně, je nutné vždy zadat záruku se stejnými parametry jako na původní smlouvě a v dílech zárubně vybrat požadovaný díl.

Jedině tak bude zabezpečena kompatibilita dílu s původní zarubni.

XV. Dýha Wenge nelze na ploše dveří kombinovat s jinou dřevinou.

XVI. Dveře a zárubně lakované barvou Premium je nutné vybalit z originálního obalu do 1 měsíce od doručení. Pokud výrobky zůstanou zabalené v originálním obale déle, může dojít k trvale změně barevného odstínu. Tato změna může být zapříčiněna chemickou reakcí povrchu v závislosti na nedostatku světla, případně reakcí s materiálem obalu, skladováním, teplotou, vlhkostí a kolísáním všech těchto parametrů. Za tuto změnu výrobce nenese odpovědnost a není možné na ni uplatnit reklamaci.

XVII. Dveře a zárubně s povrchem z HPL laminátu jsou chráněny ochrannou fólií (Vysoký lesk, Antifinger mat atd.). Tuto fólii je nutné odstranit z povrchu nejpozději do 3 měsíců od montáže kompletu. Po delší době může docházet k degradaci folie a její odstranění je pak velmi obtížné.

XVIII. V případě, že dveře byly dodatečně opatřeny krycí fólií, která nebyla aplikována firmou SAPELI, a.s., nenese naše společnost zodpovědnost za případné zbytky lepidla po odstranění folie. Pro předejití těchto problémů obecně doporučujeme krycí fólii strhnout do 3 měsíců od dodání dveří.

# ZÁKLADNÍ ZÁSADY PŘEJÍMKY ZABUDOVANÝCH DVEŘÍ A ZÁRUBNÍ

## I. Úvod

Při přejímce dveří a zárubni je základní uvědomění, že se jedná o stavebně truhlářský výrobek a od toho se odvíjí všechny výrobní tolerance, detaily a zpracování jednotlivých komponent a částí dveří a zárubni. Tomu současně odpovídají přiznané spáry, sesazení materiálů a jednotlivých částí, způsob opracování, tolerance a spáry, dosedání rámečků na plochu a barevnosti odchylky.

## II. Základní pravidla

Komplet dveří a zárubni má sloužit k spolehlivému oddělení jednotlivých obytných prostor, komplet má zajistit bezproblémové otvírání průchod a zavírání. Zároveň je součástí interiéru a podtrhuje celkový design prostoru, ve kterém je umístěn.

Z tohoto prameni oblasti a postup pro posuzování a přejímku:

a) zhodnocení celkového kompletu

- posouzení kompletu - hodnotí se správnost povrchové úpravy (cpl, hpl, folie, Start), dekor (ořech, dub apod.) správnost skla (čínčila, Satinato apod.), rámečků a typu kliky, závěsů a zámku

b) funkčnost dveří, zárubni a kliky

- dveře musí jít pohodlně otevřít stiskem kliky

- dveře se nesmí samovolně otvírat a zavírat

- otevírání dveří nesmí doprovázet žádný nepřírozený zvuk vydávaný panty, klikou ani pohybem dveří

- při pohledu z vnitřní strany zárubně musí dveře doléhat po celém obvodu na těsnění zárubně

- dveře musí jít pohodlně zavřít stiskem kliky a domáčknutím dveří do zárubně

c) design, povrchová úprava, zpracování, detaily

- posouzení kvality povrchu, detailů sesazení rámečků, vad ve skle a podobných znaků se provádí dle normy ze vzdálenosti 1,5 metru při denním difuzním a rozptýleném světle ve svisle poloze kolmo na plochu výrobku

- povrch nesmí vykazovat mechanické poškození, zjevné výrobní vady ani nepřírozené změny barevnosti, sklo musí být pevně upevněno, rámečky dosedat

- hrany nesmí být ostré, hrubé a nesouvisle opracované se zbytky lepidel nebo jiného materiálu

- mezera pode dveřmi má být 7 mm (□} 1,5 mm) u obložkové zárubně a 10 mm (□} 1,5 mm) u kovové zárubně pokud není vyžadováno více, toto ale velmi záleží na řešení

přechodu podlah (např. v případě použití přechodových lišt apod.)

- průhyb dveří je povolen do 3 mm měřeno v místě největšího průhybu (zpravidla ve středu dveří měřeno u zámku ze širší strany dveří )

- v případě dlažeb (koupelny, síně apod.) musí být zárubně v dolní části podsílikonované jako ochrana proti vlhkosti při úklidu

# POKYNY PRO MONTÁŽ, UŽÍVÁNÍ A ÚDRŽBU VÝROBKŮ SAPELI

## MONTÁŽ DVEŘÍ

Montáž záručně provádějte dle pokynů montážního návodu. Pro montáž používejte výhradě doporučené prostředky (lepidla, pěny, tmely). Výrobky jsou finálně dokončeny, proto při montáži postupujte šetrně, aby nedošlo k poškození výrobku (poškrabání, naražení, zlomení). Křídla jsou dodávána s osazeným zámkem a přiloženými závěsy. Závěsy se šroubují do předvrtaných otvorů. Závěsy nenatloukat. Samotná montáž dveří pak spočívá v zavěšení křídla na závěsy. Po kontrole usazení proveďte seřízení křídla. Seřízení se provádí pomocí závěsů (pokud to umožňují) jejich povyšroubováním nebo naopak zašroubováním. Správné seřízení má vliv na funkci křídla (dveře nesmí drhnout, musí se dat zavřít a zamknout).

Křídlo neupravujte. U křídla vybavena mechanickým prahem je nutné po zavěšení provést seřízení mechanického prahu. Seřízení se provádí na závěsové straně povytažením ovládací stříčky prahu a jejím následným povyšroubováním (práh se více vysune) nebo naopak zašroubováním (menší vysunutí prahu a sníží se odpor při zavírání). Pro dveře používejte pouze výrobcem doporučené doplňky (kliky, zámky, závěsy, kukátka, samozavírače, otvírače). Pro montáž dveřních doplňků používejte přiložené montážní návody.

Nesprávná montáž samozavírače může způsobit poškození dveří nebo záručně. Dveře vybavené samozavíračem je možné otevřít maximálně na 150°, uhel otevření se omezí dveřní zarážkou.

Po zavěšení křídla se provádí montáž vrchního kovaní (kliky). Kliky není součástí dodávky dveří. Při jejím osazování se řiďte montážním návodem výrobce kliky.

### Pozor na montáž rozetového kovaní:

Pro používání rozetového kovaní je třeba dodržovat následující zásady:

- rozetové kovaní s průměrem rozet větší jak 50 mm nelze použít na dveře osazené v OKZ zarubni, pokud je křídlo osazeno zámkem s 50 mm (vzdálenost osy vrtání pro kliku a klíč od polodrážky)
  - příprava dveří pro rozetové kovaní, dle montážního návodu výrobce kovaní (je nutné používat předepsané průměry vrtáků – při použití většího průměru vrtáku dochází ke zhoršenému držení rozetového kovaní na dveřích)
  - je nutné dodržovat montážní postup výrobce kovaní, používat všech upevňovacích prostředků k montáži kovaní.
  - dotahování spojovacích šroubů rozet je třeba provádět přiměřenou silou tak, aby nedošlo k deformaci dveřního křídla. Útahovací síla spojovacích šroubů kovaní nesmí překročit 1 Nm.
  - POZOR nesprávným postupem může dojít k trvalému poškození dveřního křídla!!!
  - rozetové kovaní bez spojovacích šroubů nepoužívat, po čase používání dochází k uvolnění vrutů a tím i celého kovaní.
- Montáž výrobků Sapeli svěřte odborným montážním firmám, jejichž seznam najdete na [www.sapeli.cz](http://www.sapeli.cz).

## UŽÍVÁNÍ A ÚDRŽBA

Podmínkou dlouholetého užívání je přiměřené a šetrné zacházení a vhodná údržba našich výrobků.

### I. Vlhkost

Prvním a hlavním nepřítelem všech výrobků ze dřeva je vlhkost. Již při montáži je nutné řídit se podmínkou, aby v prostorách, do nichž se dveře a záručně montují, byla vlhkost v rozmezí 40 – 50 %. Pokud je vlhkost nižší, je prostředí nevhodné z lékařského hlediska a nadměrného vysoušení výrobku, pokud je vyšší, hrozí nebezpečí prohýbaní nebo deformace dveří a zarubni. Proto je nezbytně nutné, osazovat výrobky do vyschlých prostorů bez nadměrné vlhkosti. Pro vlhké prostory používejte klima dveře (dle jejich parametrů).

Pozor na vodu. Voda může způsobit trvale poškození výrobku.

### II. Pozor na teplotu

Při umístění dveří v prostorách s extrémně rozdílnými teplotami může dojít k prohnutí dveří nebo zkroucení záručně vlivem rozdílných fyzikálních vlastností použitých přírodních materiálů a to i přes kvalitní povrchovou úpravu. Do prostor s rozdílnou teplotou používejte klima dveře.

### III. Použití výrobku

Výrobky jsou určeny pro použití ve stavbách. Podle zatížení výrobku zvolte vhodný model a typ (bytové výrobky, objektové výrobky), předejdete tak rychlému opotřebení výrobků.

Vhodné interiérové prostředí pro instalaci a používání výrobků Sapeli:

- minimální teplota prostředí 10 °C (u klima dveří je tato hodnota 3 °C) maximální teplota 35°C
- teplotní rozdíl dvou oddělených interiérů max. 5 °C (klima dveře až do 20 °C)
- vlhkostní rozdíl dvou oddělených interiérů max. 10 % (klima dveře až do 50 %)
- relativní vlhkost vzduchu v interiéru 40-50 %
- doporučena vlhkost zdiva, omítek, podlah 1,2-1,6 %

Nevhodné použití se projeví rychlým opotřebením výrobků.

### IV. Vhodně ošetřovat

Výrobky se dodávají dle přání zákazníka v různých povrchových úpravách masiv, dýha, folie, CPL, HPL, barva, surový stav. Výrobky v surovém stavu je nutné povrchově dokončit vhodným způsobem, aby bylo možné je ošetřovat. Povrch dveří je chráněn před prachem a znečištěním, vznikajícím běžným provozem a adekvátním zacházením. Proto i pro odstranění nečistot z povrchu dveří stačí jemný suchý hadr nebo jen lehce navlhčený. Nepoužívejte agresivní čisticí prostředky (práškové, na bázi chloru, atd.) nebo agresivní čištění (drátěnky, kartáče, atd.). Rozhodně se vyvarujte používání vody jinak, než jen pouze pro navlhčení hadru, který důkladně vyždímejte. Obdobně i prosklené plochy je potřeba ošetřovat pouze tak, aby nedošlo ke styku ozdobného rámečku s nepřiměřeným množstvím volné vody. Doporučujeme skla umývat celoplošně, přestože sklo není špinavé cele. Leptané sklo (pave, satinato), nechte vyschnout přirozenou cestou. Pískované sklo zlehka vytřete do sucha suchým hadrem. Pro údržbu používejte čisticí prostředky Sapeli. Při styku záručně s podlahou, kde se provádí mokry způsob její údržby, je nezbytně nutné provádět podtmelení zarubni vhodným silikonem. Ze spodní strany vlhkost snadněji proniká do konstrukce. Proto stírejte podlahu vyždímaným hadrem, nelijte vodu přímo na zem, jinak hrozí nebezpečí zkroucení dveří nebo barevné změny dýhy či odlepení dokončovacích materiálů, jako důsledku necitlivého zacházení s vodou. Pozor: Výrobky nejsou určeny k přímému styku s vodou.

## V. Údržba

Dveře ani zárubeň nevyžadují zvláštní údržbu. Dveře pokud jsou osazeny v obložkové zárubni mají bezúdržbové závěsy, doporučujeme jednou za rok nebo v případě potřeby seřízení závěsů (pokud je třeba) a dotažení držáků závěsů. Některé závěsy se seřizují zašroubováním nebo naopak povyšroubováním případně podle montážního návodu. Jednou do roka doporučujeme promazání zámku (jeho pohyblivých částí), přípravkem z naší nabídky.

## VI. Vyvarovat se mechanickým zásahům a mechanickému poškození

Běžné používání dveří a zárubni zaručuje dlouholetou spokojenost s našimi výrobky. Je nutné se vyvarovat styku povrchu

dveří s ostrými předměty, které by mohly způsobit poškození povrchové úpravy. Nedovolte, aby došlo k narazům do dveří, úderům různými předměty nebo násilnému zavírání průvanem. Ve všech těchto situacích hrozí mechanické poškození, případně rozbití skleněné výplně. Vyvarujte se snaze násilně otevřít dveře, pokud jsou zamčené. Dveří ovládejte zlehka, nepoužívejte násilí. Při otvírání a zavírání dveří používat kliku, jinak může dojít k poškození nebo vytržení protiplechu nebo zámku. Neprovádějte zásahy do konstrukce dveří a zárubni.

## VII. Likvidace obalu

Obaly se likvidují recyklací roztříděním podle materiálu (papír, plast, kov) v příslušných sběrnách.

### UPOZORNĚNÍ:

- při zavírání nebo otvírání dveří může dojít k poranění prstů, toto platí hlavně u malých dětí
- pozor u výrobků se sklem (prosklené dveře, prosklené stěny) může dojít vlivem nepřiměřeného namáhání k rozbití

**skla s následným rizikem poranění se o střepy (doporučujeme kalené sklo)**

- zamezte prudkému otvírání nebo zavírání, které může způsobit poškození výrobku nebo poranění osob
- pád na kliku či závěsy může způsobit poranění

Při dodržení všech podmínek uvedených v těchto pokynech pro užívání a údržbu, Vám firma Sapeli zaručuje dlouholeté spokojené užívání.

Věříme, že se naše dveře a zárubně stanou ozdobou Vašeho interiéru a „Váš sen se stane skutečností“

# SKLADOVÁNÍ, MANIPULACE, EXPEDICE A PŘEPRAVA VÝROBKŮ SAPELI, a.s.

Tato pracovní instrukce popisuje a stanovuje způsob a postup pro skladování, manipulaci, expedici a přepravu výrobků a zboží. Smyslem dodržování této instrukce je zabránit poškození výrobků a zboží při manipulaci, skladování, expedici a přepravě k zákazníkům v celém procesu logistiky.

Je určena pro všechny, kteří skladují, manipulují a přepravují výrobky firmy a zboží firmy Sapeli, a.s. Instrukce vstupuje v platnost zveřejněním.

## VŠEOBECNÉ ZÁSADY

Podmínky pro skladování výrobků a zboží

- Výrobky a zboží se musí skladovat v suchých, čistých a krytých prostorách při vlhkosti 40 – 50 % a při nejmenší teplotě 10 stupňů Celsia. Teplotu a vlhkost je nutné měřit jednou denně a provést záznam o naměřených hodnotách. Nesmí být skladovaný mimo tyto prostory na přímém slunečním záření.
- Pokud jsou výrobky zabaleny v neporušeném obalu, je povolené krátkodobé překročení uvedených hodnot (vlhkost max. 3 dny, teplota max. 1 den). Vždy ale platí, že výrobky ani zabalené nesmí přijít do styku s vodou, s chemikáliemi a jinými látkami, které by mohly poškodit obal nebo samotné výrobky.

Manipulace s výrobky a se zbožím

- S výrobky a se zbožím se musí šetrně manipulovat tak, aby nedošlo k jejich poškození.
- Při zakládání do buněk je nutné dbát zvýšené opatrnosti.
- Záručně nesmí být vysunovaný ze středu palety.
- Dveře se nesmí posunovat po ploše jiných dveří, aby nedocházelo k poškození obalů, rámečků apod.
- Výrobky a zboží musí být šetrně pokládány, nesmí se s nimi házet ani je spouštět z jakékoliv výšky.
- Při převozu palet na délku je nutné použít přepravní mechanizaci s vidlemi delšími než 1500 mm. Výjimka je možná při manipulaci na krátkou vzdálenost např. při manipulaci v uličkách či boxech skladu. Zde je možné použít přepravní mechanizaci s vidlemi kratšími než 1500 mm.
- Před nakládkou na dopravní prostředky musí být výrobky a zboží na paletách fixovaný proti posunu např. protiskluzovými pásky, smršťovací folii nebo páskou apod. Více v odstavci „Příprava k expedici“.

**!!! JE NUTNÉ, ABY S JEDNOTLIVÝMI VÝROBKÝ A ZBOŽÍM MANIPULOVALI VŽDY 2 PRACOVNÍCI !!!**  
**!!! NESMÍ SE SKLADOVAT VÍCE PALET NA SOBĚ!!!**

## SKLADOVÁNÍ A MANIPULACE

### Dveře

- Musí být skladovaný, expedovaný a přepravovaný vždy ve vodorovné poloze na jednorázových paletách o rozměrech 890 x 2030 mm, které musí mít všechny podpůrné špalky. Z palet nesmí vyčnívat hřebíky.
- Musí být uloženy na paletě s pevnou deskou nebo na paletě s kartonem. Pokud má paleta pevnou desku, musí být s paletou pevně spojena kroucenými hřebíky. Hřebíky nesmí z desky vyčnívat.
- Je povoleno skladovat, expedovat a přepravovat dveře v určitých případech na atypických expedičních paletách - viz. dále „Balení dle druhu přepravy“.
- Dveře uložené na paletě jako první, musí být vždy plné, pokud možno bez rámečků o maximální šířce a délce použité palety nebo podkladní desky.
- Širší a delší než maximální šířka a délka použité palety nebo podkladní desky musí být skladovaný expedovaný a přepravovaný vždy nahoře
- Musí být na výšku skladovaný, expedovaný a přepravovaný od nejširších po nejužší (spodní vrstva nejširší dveře, výše užší dveře). Pokud nelze dodržet tuto zásadu, je nutné, aby dveře minimálně ležely tzv. „polstr na polstr“.
- Nebude-li ani toto dostatečné je nutné proložit dveře v kritickém místě tuhou pevnou podložkou (kartonem, deskou apod.).
- Plné dveře s jednoduchým obalem je dovoleno skladovat, expedovat a přepravovat maximálně do počtu 40 kusů na sobě.
- Prosklené dveře a dveře s rámečkem je dovoleno skladovat, expedovat a přepravovat do maximálního počtu 27 kusů na sobě.
- Je povoleno skladovat dveře v tzv. hřebenových paletách. Každé dveře jsou samostatně uloženy na dvou podpěrách. Z těchto hřebenových palet jsou skládány na dřevěné palety shora uvedeným způsobem.

### Záručně

- Musí být skladovaný, expedovaný a přepravovaný vždy ve vodorovné poloze (nikdy ne ve svisle poloze) na jednorázových paletách o rozměrech 890 x 2030 mm, které musí mít všechny podpůrné špalky. Nesmí z nich vyčnívat hřebíky.
- Pokud má paleta pevnou desku, musí být s paletou pevně spojena kroucenými hřebíky. Tyto hřebíky nesmí z desky vyčnívat.
- Je povoleno skladovat, expedovat a přepravovat záručně na atypických expedičních paletách“. Viz. dále „Balení dle druhu přepravy“.
- Musí být na paletě uloženy tak, aby uprostřed palety nebyla prázdná místa.
- Musí být na paletě uloženy tak, aby nepřesáhly její šířku.
- Záručně přesahující délku palety nebo podkladní desky nesmí být uloženy v první spodní řadě na paletě. Atypické dlouhé kusy, přesahující délku palety nebo podkladní desky musí být vždy nahoře.
- Záručně zabalené v pravidelném tvaru (v krabicích) je dovoleno skladovat, expedovat a přepravovat maximálně v 9 vrstvách na sobě nebo tak, jak je uvedeno na obalu. Krabice jsou po dvou řadách proloženy proužky kartonu.
- Atypicky balené záručně je dovoleno skladovat, expedovat a přepravovat maximálně v 7 vrstvách na sobě a jsou proloženy po každé řadě:
- tuhými proklady při přepravě z výroby na distribuční sklad
- kartonovými proklady při přepravě k zákazníkovi
- Atypicky balené záručně musí být uloženy vždy na záručních balených v krabicích.



## **Kovové zárubně a pouzdra**

- Musí být skladovaný, expedovaný a přepravovaný pokud možno ve svisle poloze patou dolů.
- Pokud jsou výjimečně uloženy vodorovně je nutné zachovat tyto zásady:
- lze skladovat, expedovat a přepravovat jednotlivě nebo ve více kusech na sobě
- nemusí být nutné na paletě. Když už se použije paleta není nutné zachovat striktní rozměr
- pokud by u nich vlivem vodorovného uložení docházelo k deformaci je nutné je fixovat tuhým prokladem (prkno, deska apod.)
- Pokud to situace u konečného zákazníka bude vyžadovat (stižené podmínky při vykládce apod.) bude dan příkaz k nakládce pouze ve svisle poloze.

Sklo - do 8 mm (výplňové)

- Musí být skladováno, expedováno a přepravováno v přepravních stojanech, ve svisle poloze. - Při finální dodávce může být přepravováno ve vodorovné poloze. Musí však mít oporu po celé ploše a musí býtloženo max. v 10 kusech na sobě. Při kombinaci, kdy na jedné paletě bude s ostatními výrobky a zbožím musí být vždy nahoře palety.
  - O rozměrech větších než 1300 x 2300 mm včetně balení ( polstru ) musí být přepravováno vždy ve stojanu svisle.
- Sklo - nad 8 mm (celoskleněné dveře a stěny)
- Může být skladováno, expedováno a přepravováno v přepravních stojanech, ve svisle poloze i na paletách ve vodorovné poloze.
  - Ve vodorovné poloze musí mít oporu po celé ploše a musí býtloženo max. v 10 kusech na sobě. Při kombinaci, kdy na jedné paletě bude s ostatními výrobky a zbožím musí být vždy nahoře palety.
  - O rozměrech větších než 1300 x 2300 mm včetně balení ( polstru ) musí být přepravováno vždy ve stojanu svisle.

Kování a dveřní doplňky

- Lze skladovat, expedovat a přepravovat jednotlivě nebo ve více kusech na sobě.
- Nemusí být nutné na paletě. Pokud se použije paleta, není nutné zachovat striktní rozměr.
- Mezi jednotlivé druhy výrobků a zboží je nutné dat vždy pevnou podložku nebo karton. Zejména pokud je kování položeno na vrchních dveřích, musí být vždy dostatečně podloženo, aby nedošlo k poškození vrchních dveří při manipulaci nebo při přepravě.

## **PŘEPRAVA**

- Výrobky a zboží musí být přepravovány podle postupů a zásad této instrukce.
- Na dopravním prostředku je dále nutné :
- Chránit výrobky a zboží proti povětrnostním vlivům (např. plachtou, skříňovou nástavbou apod.).
  - Upevnit výrobky a zboží tak, aby nedocházelo k jejich poškození.
  - Pokud hrozí poškození výrobků a zboží vyčnívající části z jiné palety je nutné mezi palety použít ochranou desku nebo karton. Na požádání vydá pracovník skladu.
  - Způsob řízení a rychlost vozidla je nutné přizpůsobit přepravovanému nakladu.
  - Dopravce je povinen poskytnout příjemci dostatečnou dobu před podepsáním dodacího listu na zkontrolování dodaného zboží a to zejména počtu a nepoškození obalů. Pokud toto dopravce neumožní nebo to není možné, má příjemce lhůtu 24 hodin na kontrolu a následnou reklamaci množství nebo mechanického poškození.
  - Zákazník, který si zajišťuje přepravu sám musí taktéž dodržovat postupy a zásady této instrukce. Toto se vztahuje i na najaté přepravce. Pokud při nakládce bude zjištěno něco v rozporu s touto instrukcí, je nutné na špatný postup zákazníka upozornit. Jestliže ani poté nedojde k nápravě je nutné o nesrovnalosti provést zápis do „Protokolu o vadách“ a nechat podepsat nakládajícímu.

# ÚDRŽBA, ČIŠTĚNÍ, OŠETŘOVÁNÍ A OPRAVY POVRCHŮ

## BARVA PREMIUM

Jedna se o kyselinou tvrdnoucí barvu. Povrch nesmí být vystaveny čpavkovým přípravkům. Kompletně vytvrzeny povrch (3-4 týdny od výroby/nanesení) je:

- odolný proti vodě, alkoholu a chemikáliím běžně používaným v domácnostech - před touto dobou omývejte povrch pouze vodou!
- tvrdý, tuhy, odolný proti poškrabaní
- klasifikován jako nerozšiřující oheň/nehořlavý

## ČIŠTĚNÍ A UDRŽBA

- po dobu minimálně 4 týdny od výroby omývat povrch pouze vodou
- následně ošetřovat běžně používanými čisticími prostředky, avšak nepoužívat agresivní čisticí přípravky (Savo, atp.) ani abrazivní (čisticí písky, drátěnky, atp.)
- povrchy nesmí být vystaveny čpavkovým výparům

## OPRAVY

Díky velké odolnosti povrchu jsou opravy složité.

- Drobné oděrky/defekty lze opravit opravnými vosky, případně fixy v příslušném odstínu
- Opravy většího rozsahu musí provést odborná firma

## BARVA KOMFORT/START BILÁ

Jedna se o polyuretanovou (dvousložková, rozpouštědlová) nátěrovou hmotu, která po aplikaci na povrch polymeruje a tím získává velmi dobrou odolnost proti mechanickému i chemickému poškození. Nicméně i takto upraveny povrchy lze poškodit při nešetrném používání nebo ošetřování.

- Ošetřováním se rozumí očištění lakovaných povrchů od běžných nečistot, osahání či zaprášení a jejich celkové oživení.
- Povrch lze otírat suchou nebo vlhkou (ne však mokrou!) jemnou nechlupatící tkaninou. Na zvýšení účinnosti můžeme použít roztoky běžných saponátových čisticích prostředků.
- Z komerčních ošetřovacích prostředků lze používat bezbarvé prostředky na základě vody a spolu s jemnou nechlupatící tkaninou.

- Doporučujeme nově používaný ošetřovací prostředek nejprve vyzkoušet na některé méně viditelné ploše, abychom se vyvarovali nepříjemného překvapení (změny lesku, barevného odstínu apod.).

- Pro lokální silné znečištění (např. od lepicí pásky, značkovače, propisovačky apod.) lze použít krátkodobě (s působením ne více než cca 1-2 minuty) méně agresivní organická rozpouštědla jako tech. benzin, líh, perchlor apod. – opět s jemnou nechlupatící tkaninou. I zde se doporučuje zkouška na méně viditelné ploše, aby při chybném výběru rozpouštědla nedošlo k nenapravitelnému poškození.

## PŘÍKLADY PROSTŘEDKŮ A POSTUPŮ, KTERÝCH JE NUTNE SE VYVAROVAT:

- Agresivní organická rozpouštědla (jako aceton, toluen apod.) a jiné agresivní čisticí nebo desinfekční (peroxidové nebo chlorované atd.) prostředky.
- Abrazivní čisticí prostředky – prášky a krémy s brusným účinkem.
- Mechanické škrabky, brusiva apod.
- Déle trvajících namáčení povrchů a zatečení tekutin do spojů a spár.

## OPRAVY POVRCHU JSOU NA ZAKLADĚ VLASTNOSTI POVRCHU SLOŽITÉ.

- Drobné oděrky/defekty lze opravit opravnými vosky, případně fixy v příslušném odstínu
- Opravy většího rozsahu musí provést odborná firma

## DÝHA (LAKOVANÝ POVRCH)

Lakované povrchy nejsou obvykle náročné na údržbu. Prach odstraňte měkkou, čistou a suchou prachovkou z materiálu, který nepouští vlákna (bavlna, len, jelenice).

Při stírání netlačte silně na prachovku, jinak by mohlo dojít k nevratnému vyleštění povrchu. Rozlité tekutiny ihned vytřete dosucha.

Větší znečištění nenechávejte na povrchu zaschnout, ale ihned je odstraňte mírně navlhčeným bavlněným hadříkem a vytřete dosucha. Čištění pomocí speciálních přípravků na nábytek není vysloveně nutné, ale pokud je používáte, pak to musí být přípravky vždy na mýdlové bázi. Při použití těchto přípravků je pak nutné se řídit pokyny jejich výrobce a přípravky otestovat nejdříve na méně viditelném místě.

## PŘÍKLADY PROSTŘEDKŮ A POSTUPŮ, KTERÝCH JE NUTNE SE VYVAROVAT:

- Agresivní organická rozpouštědla (jako aceton, toluen apod.) a jiné agresivní čisticí nebo desinfekční (peroxidové nebo chlorované atd.) prostředky.
- Abrazivní čisticí prostředky – prášky a krémy s brusným účinkem.
- Mechanické škrabky, brusiva apod.
- Déle trvajících namáčení povrchů a zatečení tekutin do spojů a spár.

## DÝHA (OLEJOVANÝ POVRCH)

Skvělá ochrana dřeva založena na molekulární vazbě – Olej představuje vysoce kvalitní a ekologickou povrchovou úpravu dřeva. Díky moderní technologii dochází při aplikaci oleje k molekulární vazbě přímo se svrchní vrstvou vláken dřeva, aniž by vznikl neprodyšný film. Olej s obsahem přírodních pigmentů dává povrchu matný vzhled a zdůrazňuje přirozenou kresbu dřeva.

Použitý olej (dodavatel Rubio Monocoat) je prvním výrobkem na povrchovou úpravu dřeva, který obdržel certifikaci *Eurofins Indoor Air Comfort Gold Label*. Tento certifikát garantuje koncovým uživatelům produktů ošetřených tímto olejem, že je lze bezpečně používat v interiérech jejich domovů, pokud jde o zdravotní nezávadnost. Výrobce oleje již od samého počátku vývoje tohoto produktu sledoval jako jeden z hlavních cílů zdravé životní prostředí. Certifikát Eurofins Gold Label je dokladem toho, že se mu přísné podmínky schvalovacího procesu podařilo splnit.

0% VOC - VOC je mezinárodní zkratka pro „Volatile Organic Compounds“ (těkavé organické sloučeniny) a obecně označuje obsah chemických látek, které se po aplikaci na povrch dřeva postupně uvolňují do ovzduší. Použité oleje se vyznačují tím, že žádné těkavé látky či rozpouštědla neobsahují, protože jejich složení je výhradně na bázi přírodních látek.

### UDRŽBA A OPRAVA

Použitý olej poskytuje dřevu mimořádně odolnou povrchovou úpravu (stejný olej se používá i na dřevěné podlahy či schodiště) a dobře snáší i použití v provozech se zvýšenou vlhkostí, jako jsou koupelny, kuchyně, sauny, apod. Olejovaný povrch se také snadno udržuje – při běžném úklidu stačí vlhky hadřík, případně některý ze speciálních čisticích prostředků od společnosti Rubio Monocoat přímo k tomu určených.

Pokud dojde k poškození povrchu třeba poškrábáním, je možné místo opravit pouze lokálně – škrábanec stačí přebrousit brusným papírem a místo ošetřit kapkou oleje v původním barevném odstínu.

## DÝHA (OLEJOVOSK)

Transparentní olejovek

Povrchovou úpravou olejovoskem se zachovává prodyšnost dřeva. Pravidelná údržba Vašich dýhovaných dveří a zarubní je důležitá, protože povrchová úprava všech ploch podléhá přirozenému opotřebování. Pokud budete dodržovat následující návod k údržbě, budete se z Vašich dveří a zarubní dlouho radovat.

### První ošetření

je provedeno pomocí přípravku Aidol Hartwachs-. Tento přípravek se nanese neředěný, v tenké vrstvě, pomocí měkkého hadru. Aidol Hartwachs-Polish vytvoří po zaschnutí tenký ochranný film s obsahem kvalitních vosků a je možné jej podle přání dále i leštit.

### Následná péče

spočívá v odstraňování prachu a nečistot pomocí vlhkého hadru namočeného v roztoku vody a Aidolu Hartwachs-Polish. Do 10 litrů vody (velikost kbelíku) se přidá 250 ml Aidolu Hartwachs-Polish. Prach působí na dřevo jako brusný materiál a vedou k předčasnému opotřebení.

### Údržba

se provádí podle potřeby. Dveře a zárubně v bytech postačí ošetřovat Aidolem Hartwachs-Polish pouze jednou za 4 – 8 týdnů. Při vyšším mechanickém zatížení, v kancelářských prostorech, doporučujeme provádět údržbu každých 14 dní až měsíc. Po tuto dobu jsou naolejované dřevěné povrchy, díky vysoce kvalitním voskovým emulzím obsaženým v Aidolu Hartwachs-Polish, dostatečně chráněny.

### Oprava

malých poškození a škrábanců nepředstavuje u naolejovaných a voskem ošetřených ploch žádným problémem, pokud jste se rozhodli pro HWS-112-Hartwachs-Siegel. Poškozená místa se opatrně přebrousí jemným brusným papírem (o zrnitosti 240 až 320) a očistí od prachu. Potom se nanese HWS-112-Hartwachs-Siegel ve spreji nebo Aidol Hartwachs

### Spravné klimatické

podmínky v interiéru slouží k trvalému udržení hodnoty dřevěných a lidského tělesného i duševního zdraví. Ideální hodnoty klimatu pro člověka i dřevěné výrobky představuje teplota 20 – 23 oC a relativní vlhkost vzduchu kolem 40 – 50%. Nižší vlhkost dřeva podporuje sesychání dřevní hmoty a vede k tvorbě spár. Vysoká vlhkost vzduchu naopak způsobuje bobtnání dřeva.

## TRÁMOVÉ DÝHY S OLEJOVANÝM POVRCHEM

Při čištění a nanášení ochranných nebo čisticích prostředků je třeba vždy ctít strukturu povrchu a povrch utírat ve směru vláken (nepoužívat krouživé pohyby).

Vhodné materiály pro údržbu jsou molitanové houbičky, případně utěrky s hustým vláknem, kde je minimalizováno riziko k zatření vláken tkaniny. Vhodné jsou utěrky z mikrovláken, zajímavou možností je použití utěrky PERLAN z netkané textilie, která je dostupná v běžné maloobchodní síti.

### BĚŽNÁ ÚDRŽBA

Doporučený čisticí přípravek pro běžný, pravidelný úklid je Rubio Monocoat Surface Care (v nabídce SAPELI).

Vhodné pro běžnou údržbu (týdenní, měsíční) a pro snadné odstraňování skvrn.

Návod k použití

- Naneste houbičkou na olejovaný povrch, který má být čistěn.
- Otřete do sucha ve směru vláken hadříkem z mikrovlákna nebo netkanou textilií PERLAN (nepoužívejte krouživé pohyby).
- Nechte povrch zaschnout přibližně 15 minut.

## DOPORUČUJEME

Doporučeny přípravek pro pokročilou údržbu a ochranu je Rubio Monocoat Refresh Eco (v nabídce SAPELI). V závislosti opotřebení možné používat i několikrát do roka, zejména pak na místech, která Vám připadají suchá. Hodí se na zvýšení odolnosti povrchové upraví vůči vodě.

### Návod k použití

- Očistěte povrch mýdlovým přípravkem Rubio Monocoat Surface Care a nechte uschnout.
- Naneste sprejem male množství Rubio Monocoat Refresh Eco na ošetřované místo.
- Dobře rozetřete přípravek ve směru vláken dřeva hadříkem z mikrovlákna nebo netkanou textilií PERLAN (nepoužívejte krouživé pohyby).
- Nechte zaschnout alespoň 1 hodinu, potom můžete opět povrch používat.

### POKROČILÁ ÚDRŽBA (RENOVACE)

Doporučeny přípravek pro oživení povrchu a jeho ochranu je Rubio Monocoat Refresh (není ve standardní nabídce SAPELI).

Používá se, když je povrch na omak suchý nebo opotřebovaný velkým provozem, ale barevné pigmenty původního nátěru nejsou poškozené.

### Návod k použití

- Povrch dřeva zbavte prachu a nečistot.
- Dobře obsah plechovky promíchejte.
- Naneste male množství na požadované místo a přešetřte hadříkem ve směru vláken (nepoužívat krouživé pohyby).
- Během cca 15 až 20 minut je nutné povrch přešetřit do sucha bavlněným hadrem ve směru vláken (nepoužívat krouživé pohyby).
- Nenanášejte příliš velké množství oleje, povrch by mohl být lepkavý.
- Nechte dobře zaschnout (cca 4 až 6 hodin).

## LAMINÁTY CPL A HPL

Lamináty (CPL a HPL) jsou velmi oblíbené materiály, které díky moderním technologiím dokážou nabídnout perfektní vzhled a vlastnosti odpovídající současným designovým trendům.

Lamináty jsou ve své podstatě vysoce odolné materiály, které odolávají velmi dobře nejen poškrabání a jinému fyzickému poškození, ale i různým chemickým látkám a podobným činidlům. Jejich údržba je velmi jednoduchá. Jako problematické se může jevit používání laminátů se speciálními strukturami (např. hluboce matné lamináty, jako jsou PM/PT struktury) nebo standardní lamináty v tmavých odstínech (U961, U963, U999 apod.). Jedna se o dekory choulostivější na ušpinění a jejich čištění může být v porovnání s jinými dekory náročnější.

Pro dokonalý výsledek je při čištění takových laminátů nutné dodržovat doporučený postup. Ten je otestován nejen společností SAPELI, ale potvrzen i výrobcem laminátů.

### Potřeby pro čištění:

- PerfectSenseR Cleaner (Egger) nebo některý z univerzálních odmašťovacích prostředků na kuchyně běžně dostupných v obchodních řetězcích (doporučujeme Denkmil Multi-Power 4 (DM drogerie), případně obdobné výrobky od výrobců jako je Bref, Cif, Jar apod.)
- Horká voda
- Utěrka z mikrovlákna nebo bavlněná utěrka
- Papírová utěrka nebo papírový ručník
- Tip: Výborným pomocníkem pro doleštění nebo jako náhrada papírového ručníku je netkaná textilie Perlan od českého výrobce VYROUBAL TEXTILES s.r.o.

Postup čištění:

- 1) Povrch omyjte horkou vodou
- 2) Na hrubší nečistoty použijte PerfectSenseR Cleaner nebo univerzální odmašťovací přípravek
- 3) Nechejte 1 minutu působit
- 4) Povrch omyjte horkou vodou (důležité je, aby byl použitý čisticí přípravek z povrchu dokonale odstraněn)
- 5) Vytřete/vyleštěte povrch dosucha papírovou utěrkou
- 6) K doleštění použijte netkanou textilií Perlan (není nutné)
- 7) V případě potřeby celý postup opakujte

### Důležitá upozornění

Zásadně by znečištění nebo vylité substance jako čaj, káva, víno atd. měly být odstraněny neprodleně, neboť delší doba jejich působení zvyšuje náročnost jejich vyčištění. Rozlité tekutiny by měly být vždy bezprostředně setřeny resp. odstraněny, neboť delší doba působení některých substancí na povrch laminátů může vést ke změně stupně lesku povrchu. Především v oblastech výřezů a spojů je nutné rozlité tekutiny rychle a zcela odstranit.

Tyto doporučení platí obzvláště u matných a lesklých povrchů laminátů, jež zaujmou svým povrchem jak vzhledem tak i na dotek, avšak zdůrazní stopy opotřebení.

**Pozor!** V průběhu doby užívání by měl být povrch laminátů pravidelně čistěn! Prostředky pro údržbu nejsou nutné! K čištění nepoužívat žádné abrazivní prostředky (čisticí abrazivní prášek, čisticí abrazivní vlnu), žádné politory, vosky, nábytkové čisticí prostředky, bělicí prostředky. Nepoužívat prostředky obsahující silné kyseliny nebo kyseliny soli, např. odvápnovače na bázi kyseliny mravenčí a aminosulfatových kyselin, čističe odtoků, solné kyseliny, čističe stříbra, čističe trub na pečení. Při čištění rozpouštědly: Dbát bezpečnostních pokynů! Otevřít okna! Nepoužívat otevřené oheň! Údaje v tomto technickém listu spočívají na zkušenostech z praxe, jakož i na vlastních pokusech dodavatelů materiálů a odpovídají našemu dnešnímu stavu vědomosti. Slouží jako informace a neobsahují žádná ujištění o vlastnostech výrobku nebo jeho vhodnosti pro určité účely použití.

## LAMINÁT HPL ANTIFINGER MAT

Laminát s povrchovou úpravou Antifinger nevyžaduje s ohledem na svoji odolnou, hygienickou a nepropustnou povrchovou plochu žádnou zvláštní péči. Povrchová plocha je obecně snadno udržovatelná. Je nutno dbát, aby se při čištění nepoužívaly sanitární čisticí prostředky nebo čisticí prostředky s abrazivními složkami, jelikož tyto mohou způsobit změnu lesku a poškrabání. Odmašťovací látky, které se z části používají v čisticích prostředcích na umělé hmoty, mohou rovněž způsobit změnu lesku a tyto je třeba z povrchové plochy beze zbytku odstranit, aby byla zachována funkčnost upraví eliminující nežádoucí otisky prstů.

Dále je možné se řídit obecnými pokyny pro čištění, údržbu a užívání standardních HPL laminátů.

## LAMINÁT HPL FEEL NATURE, HPL VYSOKÝ LESK

Laminát Feel Nature se synchronizovanou strukturou povrchu nevyžaduje s ohledem na svoji odolnou, hygienickou a nepropustnou povrchovou plochu žádnou zvláštní péči. Povrchová plocha je obecně snadno udržovatelná. Je nutno dbát, aby se při čištění nepoužívaly sanitární čisticí prostředky nebo čisticí prostředky s abrazivními složkami, jelikož tyto mohou způsobit změnu lesku a poškrabání. Odmašťovací látky, které se z části používají v čisticích prostředcích na umělé hmoty, mohou rovněž způsobit změnu lesku a tyto je třeba z povrchové plochy beze zbytku odstranit. Dále je možné se řídit obecnými pokyny pro čištění, údržbu a užívání standardních HPL laminátů.

## PÍSKOVANÁ SKLA A SKLA MATOVANÁ KYSELINOU

### Satinato, Sapelux

- 1) Ve většině případů lze matované sklo umyt pomocí většího množství vody a měkké houby nebo čističe skel (doporučujeme čisticí sadu FIX-IN od společnosti AGC)
- 2) K čištění skla nikdy nepoužívejte agresivní čisticí materiály, jako žiletky, drátěnky, čisticí písek atd.
- 3) I v případě, že je znečištěna malá oblast skla, vždy vyčistěte celý jeho povrch. Nikdy nečistěte pouze znečištěnou oblast, protože by mohlo dojít k tvorbě optických „halo“ efektů na skle.
- 4) Po očištění je třeba sklo opláchnout čistou vodou a celý povrch utřít měkkou bavlněnou utěrkou, která nezanechává chlupy.
- 5) Pokud některé skvrny nezmizí, postup opakujte.
- 6) Používejte dostatečné množství vody, aby se zabránilo poškrabání nebo poškození povrchu skla. Nikdy se nepokoušejte nečistoty odstranit pomocí suché a/nebo špinavé utěrky, jelikož roztíráním nečistot po skle můžete způsobit jeho poškrabání.
- 7) Během celého postupu čištění nikdy nevyvíjejte nadměrný tlak, protože přílišným leštěním můžete matovaný povrch skla poškodit.
- 8) K čištění matovaných skel vždy používejte standardní čističe skel s obsahem alkoholu. (doporučujeme čisticí sadu FIX-IN od společnosti AGC).
- 9) Nikdy nepoužívejte přípravky obsahující kyselinu fluorovodíkovou, deriváty fluoru, chloru nebo čpavku, protože mohou povrch skla poškodit. Nikdy také nepoužívejte kyseliny a zasadíte přípravky, jelikož mohou povrch skla odřít.

## VLASTNOSTI DÝHY

Dýha je přírodní materiál, který je jedinečný, originální a v mnohých případech nezaměnitelný.

„Zákazník, který kupuje dýhu, vnímá přírodu a vyhledává přednosti nedokonalé přírodní krásy před umělou dokonalostí života“.

Struktura dýhy je zachována v přírodní kráse jednotlivých druhů ovocných, peckových a listnatých stromů.

Především dřeviny ořech, třešeň jsou specifické dynamickou výraznou kresbou dřeva a každé dveře jsou tudíž originál.

U třešně jsou charakteristické tmavé smolníky obsahující tmavou pryskyřici.

Dřeviny bříza a javor jsou zase charakteristické tzv. páskováním, kdy každý pásek dýhy má jiný odstín žluté na horní ploše a jiný odstín na levé ploše (pravé a levé straně dřeva). Příčné svaly jsou zase charakteristické pro jasan a javor.

Pro olši jsou typické hnědé „čárky“ v podélném směru struktury a u amerického javoru jsou hnědé skvrnky důkazem, že je opravdu původem z kanadských lesů s obsahem javorového sirupu.

U některých pórovitých dřevin upravených lakováním jsou zřetelné světlé póry, které nejsou považovány za vadu.

Vystavené dýhované dveře a zárubně u obchodních partnerů jsou obvykle působením světla již zoxidované, a proto barevnost nových dveří může být jiná zejména u dřevin jako například ořech, třešeň, apod.

## TYPY SESAZENKY (MODELOVÁ ŘADA + MODEL)

V nabídce rozlišujeme několik typů sesazenek, resp. způsobů sesazení, které jsou definovány (pojmenovány) podle modelových řad a modelů dveří.

Ve většině případů se jedná o výběrovou dýhu (RO, FL, FB, RA, R1, R2), která je sesazována se zřetelem na sjednocení kresby a barevnosti v konkrétní zakázce.

Samostatnou kapitolou jsou dýhy natur (N, RN), které se vyznačují nepravidelnou barevností, nahodilou texturou (strukturou) jednotlivých částí sesazenky tak, aby byly zvýrazněny přirozené vlastnosti dřeva. Není zde zaručena jakákoliv podobnost v rámci kompletu, ani v rámci celé zakázky.

### RO ROVNOLETÁ

Rovnoletá sesazenka je charakteristická pravidelnou strukturou, která je rovná nebo mírně zvlněná. Šířka dýhových listů je min. 100 mm. Jednotlivé dýhové listy jsou vzájemně poskládány do „figury“, tzn. zrcadlově.

### FL FLÁDR

Fládrová textura není omezena velikostí ani tvarem. Upřednostňujeme tzv. otevřený symetrický fládr. Šířka dýhových listů je min. 100 mm. Jednotlivé dýhové listy jsou vzájemně poskládány do „figury“, tzn. zrcadlově.

### FB FLÁDR S BĚLÍ

Pro tento typ sesazenky je charakteristické použití bělí, která dodává každému kusu dveří svou originalitu.

Běl může být v jednotlivých listech široká až 300 mm. Počet bělí není konstantní, ale může se pohybovat v počtu 2-10 kusů na dveřním křídle. Dveře z jedné zakázky musí být vizuálně podobné, ale současně originální.

### RA RÁMOVÁ („RÁM“-JEMNÝ FLÁDR (OVNOLITÁ); „VÝPLŇ“-FLÁDR)

### R1 RÁMOVÁ („RÁM“-JEMNÝ FLÁDR (OVNOLITÁ); „VÝPLŇ“-JEMNÝ FLÁDR)

### R2 RÁMOVÁ („RÁM“-OVNOLITÁ; „VÝPLŇ“-ROVNOLETÁ)

### RB RÁMOVÁ BĚL („RÁM“ + „VÝPLŇ“-LISTY DÝHY FLÁDR S BĚLÍ)

Pásky dýhy jsou dle modelů charakteristicky skládány ve vodorovném a svislém směru do tvaru připomínajícího rámovou konstrukci masivních dveří nebo zajímavé designové řešení zapadající do moderních interiérů.

Obvodové rámy nebo úzké vlysy jsou zpravidla ze dvou listů dýhy a vnitřní výplň je s texturou (fládre) ,který není omezen velikostí ani tvarem. Upřednostňujeme tzv. otevřený symetrický fládr, ale nesmí působit rušivě komplet rámu a výplně musí působit harmonicky. Rozdílná barevnost mezi svislým a příčným obvodovým rámem je zpravidla způsobena jiným úhlem dopadu světla.

Struktura jednotlivých výplní nad sebou v daném kusu dveří musí na sebe navazovat.

### N NATUR (LISTY DÝHY ROVNOLETÉ I FLÁDROVÉ)

### RN RÁMOVÁ NATUR („RÁM“+„VÝPLŇ“-LISTY DÝHY ROVNOLETÉ I FLÁDROVÉ)

V tomto případě je použito jedinečného složení sesazenky, dýhové listy jsou složeny náhodně „za sebou“ nepravidelných šířek, kresby a barvy. Střídají se zde rovnoleté i fládrové listy. Šířka dýhových listů je min. 50 mm.

Sesazenky neobsahují výraznou běl. Toto provedení odpovídá vzhledu masivní spárovky, kde je dáno vyniknout přírodnímu dřevu bez výrazných pravidel a každý kus je tak v interiéru originál.

Dub trámový disponuje speciálním podkladním flísem, který ve spojení s povrchovou úpravou lakem nebo olejem (dle výběru) vytváří uzavřený a odolný povrch. Dub trámový není tmelený. Díky tomu je ponechán zcela přírodní ráz této dřeviny a plastičnost povrchu (praskliny, drobné suky a další vady dřeva).

### S SUKATÁ (LISTY DÝHY ROVNOLETÉ I FLÁDROVÉ)

### RS RÁMOVÁ SUKATÁ („RÁM“+„VÝPLŇ“-LISTY DÝHY ROVNOLETÉ I FLÁDROVÉ)

Nabídka dveří a zárubní v provedení dýha sukatá je určena pro ty, kteří dokáží ocenit všechny přirozené projevy přírodního materiálu.

Povrchová úprava a kvalita sesazenek je volena tak, aby co nejvíce vynikla textura a kresba dřeva, suky ale i vady dřeva a všechny další charakteristické znaky....

### NABÍZENÉ SUKATÉ DÝHY:

dub sukatý, ořech sukatý

### KRESBA:

Dýhová sesazenka je složena z listů, které mohou mít různou šířku, nepravidelnou kresbu, nepravidelně uspořádané suky nebo shluky suků a také nestejnou barevnost. Není omezeno množství a velikost suků, jejich zdravotní stav ani barva. I v rámci jedné zakázky může být u jednotlivých dveří a zárubní různé množství a velikost suků. Povoleny jsou také další vady dřeva jako závitky, úplné zárosty, praskliny a podobné.

Povoleno není napadení hmyzem, plísní, zbarvení způsobené houbami ani mechanické poškození dýhové sesazenky.

## **KVALITA POVRCHOVÉ ÚPRAVY:**

Všechny vady dřeva, které se projevují nerovností povrchu nebo vypadnutím dřevní hmoty, jsou vyspraveny tmelem, tak aby nebyla zásadně porušena celistvost povrchu. Barva tmele se volí dle převládající barvy suku nebo dýhy. Povrchová úprava lakováním nebo olejováním zajišťuje uzavření povrchu lakem či olejem. Je povoleno malé zvlnění povrchu vinou vad nebo vyspravení vady, které však musí být dostatečně uzavřeno vrstvou laku nebo oleje.

Není povolen viditelný podklad pláště pod dýhovou sesazenkou, není povoleno nezalakované nebo nezaolejované porušení povrchu.

## **VLASTNOSTI MOŘENÉ DÝHY:**

Dveře a zárubně mohou mít v rámci jednoho kompletu různou hrubost povrchu. Z technologických důvodů je nutné na obložky zárubní použít vybroušenou flísovanou dýhu. Jelikož moření obsahuje velké množství vody, dochází u flísované dýhy k jemnému zvlnění povrchu, které není vadou výrobku a není možné na něj uplatnit reklamaci. Výsledné zalakování chrání povrch mořené dýhy před degradací a poškozením.

## **TRÁMOVÉ DÝHY**

Spokojíte se jen s tím nejlepším? Hledáte něco originálnějšího? Milujete přírodní materiály? Pokud jste na všechny otázky odpověděli ano, vybrali jste správně. Trámové dýhy jsou exkluzivní dřeviny určené zákazníkům, kteří ocení všechny přirozené projevy skutečně přírodního a jedinečného materiálu.

Povrchovou úpravu, výběr listů a kvalitu dýhy volíme s největší pečlivostí. Díky tomu zde dokonale vynikne textura, kresba, suky a přirozené vady dřeva a další charakteristické znaky. Na dveřích najdete rovnoleté i fládrové listy dýhy a kelkové provedení odpovídá vzhledu masivní spárovky. Děláme vše pro to, aby zde vynikla krása dřeva bez výrazných pravidel. Každý vyrobený kus se stane skutečným originálem Vašeho interiéru.

Trámové dýhy jsou výběrové dřeviny. To znamená, že veškeré svazky a listy pro výrobu dveří vybíráme výhradně ručně. Pro zajištění perfektní kvality a nádherného vzhledu musíme dokonce velké množství dýhy ve fázi přípravy materiálu vyřadit. Díky tomu je zajištěno, že zákazník dostane vždy to nejlepší, co daná dřevina nabízí.

### **DUB TRÁMOVÝ**

Evropský dub s tím nejušlechtlejším původem. Po vytěžení je opracován do pravidelných hranolů. Takto připravený materiál se minimálně tři roky nechává uzrát za působení specifických podmínek. Díky střídání suchého a vlhkého prostředí, působení slunce a mnoho dalšího získá dubové dřevo jedinečnou strukturu a žádané charakteristické znaky.

### **SMRK TRÁMOVÝ**

Smrkové dřevo evropského původu. K výrobě této dýhy jsou používány skutečně staré tramy, které sloužily ke stavbě krovů. Kvalita těchto trámů je posuzovaná podle vysoce přísných kritérií. Pokud vyhoví přísným požadavkům, jsou tramy vykupovány a následně speciálně ošetřeny a konzervovány. Díky svému autentickému původu a skutečnému stáří dokáže dýha Smrk trámový nabídnout jedinečnou strukturu, která nemá obdoby.

### **Specifikace trámové dýhy**

Obecně pro dveře i zárubně

- Charakteristické znaky trámové dýhy jsou suky, závitky, úplně zaroste, praskliny, trhliny, tmavé záběhy, dřevěné paprsky, vytrhaná vlákna či hrubý povrch (více v sekci „Připustné (žádoucí) vady“).
- Trámové dýhy jsou podlepeny černým vlysem v cele ploše pro dosažení maximální pevnosti a soudržnosti povrchu.
- Střídají se zde fládrové a rovnoleté listy dýhy.

### **Standardní dokončení povrchu**

• Všechny vady dřeva, které se projevují nerovností povrchu nebo vypadnutím dřevní hmoty, jsou přiznané a netmeleny, tak aby byla maximálně zachována struktura, plastičnost a přirozený vzhled povrchu. Podkladní vlys je přiznaný a musí být zaolejován společně s dřevinou. Olej zajišťuje dokonale uzavření a ochranu povrchu.

• Olej (Pure, Clear nebo barevný odstín dle výběru)

• Dýhy v tomto provedení nelze dokončit lakem

Příplatkové dokončení povrchu na přání zákazníka

• Drásání

- Speciální úprava povrchu trámové dýhy pomocí kartáčů, které odstraňují z vybrané dřeviny její měkké části (jarní dřevo). Drásaný povrch je plastický, hluboce strukturovaný a příjemný na dotek. Není povolen zásadně viditelný podklad pláště pod dýhovou sesazenkou.

- Drásané trámové dýhy lze dokončit pouze Olejem a povrch nelze tmelit.

• Tmelení

- Vyspravení vad dřeva, které se výrazně projevují nerovností povrchu nebo vypadnutím dřevní hmoty a je viditelný podklad dýhy. Tyto vady jsou vyplněny tmelem, aby nebyla porušena zásadně celistvost povrchu. Barva tmele je černá, tedy ve stejné barvě jako podkladní vlyse. Vybraná povrchová úprava zajišťuje finální uzavření povrchu. Je povoleno malé zvlnění povrchu vinou vad nebo vyspravení vady. Velké dřevěné paprsky jsou charakteristickým znakem trámové dýhy a tyto vady se netmelí. Není povolen zásadně viditelný podklad pláště pod dýhovou sesazenkou.

Celý povrch dveří musí být dostatečně uzavřen vrstvou laku nebo oleje, není povoleno nezalakované nebo nezaolejované porušení povrchu.

- Tmelené trámové dýhy lze dokončit Olejem nebo transparentním PUR lakem.

### **Pro dveře**

• Minimální šíře jednotlivých listů dýhy v sesazence (v ploše dveří) je 80 mm.

• Hrany dveří, lišty na plochu a další doplňky jsou vyrobeny z amerického dubu (dub trámový) nebo čistého smrku (smrk trámový). Technologicky není možné trámovou dýhu aplikovat na tyto malé plochy, jelikož by v místech suků, prasklin a dalších vad docházelo k nežádoucímu poškození. Uvedena místa a doplňky mohou mít odlišnou barevnost.

### **Pro zárubně**

• Hrany ostění zárubní jsou vyrobeny z amerického dubu (dub trámový) nebo čistého smrku (smrk trámový).

Technologicky není možné trámovou dýhu aplikovat na tyto malé plochy, jelikož by v místech suků, prasklin a dalších vad docházelo k nežádoucímu poškození. Uvedena místa a doplňky mohou mít odlišnou barevnost.

• Zárubně jsou vždy v ostrohranném provedení.

- Spoj mezi hranou a plochou obložek může být vlivem podstaty materiálu nepravidelný. Hrana musí být na dotek hladká bez rizika zatřetí či poranění.

### **PŘÍPUSTNÉ (ŽÁDOUCÍ) VADY**

Na přípustné vady nelze uplatnit reklamaci. Jedná se o charakteristické prvky, které by měly být v rozumné míře obsaženy v rámci celého kompletu dveří a zárubní tak, aby celek působil harmonicky.

- Dlouhé nepravidelné trhliny v ploše.
- Otevřené suky do velikosti cca 25 mm (+ 5 mm).
- Tmavé záběhy.
- Hrubý a neklidný povrch.
- Velké dřeňové paprsky.
- Vytrhaná vlákna dřeva.
- Neshodná barevnost v rámci jedné zakázky.
- Rozdílná barevnost listů dýhy v rámci jedné dveří. Tento efekt může být umocněn výběrem oleje v tmavých odstínech.
- Stopy po noži vzniklé při krájení dýhy.
- Otvory po červotočích.
- Nezatmelené vady dřeva (standardní dokončení povrchu).
- Běl (dub trémový).
- Smolníky (pouze smrk trémový).
- Plísňe a zabarvení způsobené houbami (pouze smrk trémový)
- Suky, trhliny a vytrhaná vlákna se mohou objevit na krajích či hranách obložky i ostění zárubni. Podmínkou je, že dýha musí pevně držet na podkladu, povrch musí být celkově soudržný, hladký bez rizika zatřetí.
- Povolené znaky pro tmelený povrch trémové dýhy samostatně v sekci „Příplatkové dokončení povrchu na přání zákazníka/Tmelení“.

### **NEPŘÍPUSTNÉ VADY**

Nepřípustné vady mohou být předmětem reklamace a neměly by se nikdy objevit v rámci kompletu dveří a zárubní.

- Třísky a vytrhaná vlákna, které jakýmkoliv způsobem vyčnívají z povrchu dveří nebo zárubni jsou nepřípustné. Zde hrozí vlivem užívání riziko poškození výrobku, případně zatřetí či poranění.
- Prach v pórech, který se projevuje odlišnou barvou od standardního povrchu dýhy.
- Plísňe a zabarvení způsobené houbami (pouze pro dub trémový).
- Mechanické poškození dýhové sesazenky vzniklé při výrobě dveří.
- Otvory po skobách a vrutech.
- Suky, trhliny a vytrhaná vlákna na dveřích, které zasahují do krajů sesazenky, nesmí v žádném případě na těchto místech narušit přídržnost dýhy.
- Není povoleno jakékoli porušení přídržnosti dýhy v celé ploše dveří nebo zárubni.
- V sesazence nesmí být viditelná spára mezi jednotlivými listy.
- Nepovolené znaky pro tmelený povrch trémové dýhy samostatně v sekci „Příplatkové dokončení povrchu na přání zákazníka/Tmelení“.